



---

## ***Tunnista ensin kehitystarpeet ja priorisoi ne tiekartalle***

---

Syksy on tyypillisin aika laatia toimintasuunnitelmia ja budjetteja. Budjetin perustaksi tarvitaan pidemmän tähtäimen suunnitelma, jossa erilaiset kehitystarpeet on priorisoitu. Olemme laatineet yksinkertaistetun tiekartan sadoilta organisaatioilta keräämämme tiedon perusteella.

### **Yleisiä tiekarttaa laadittaessa esille nousevia kehitystarpeita ovat:**

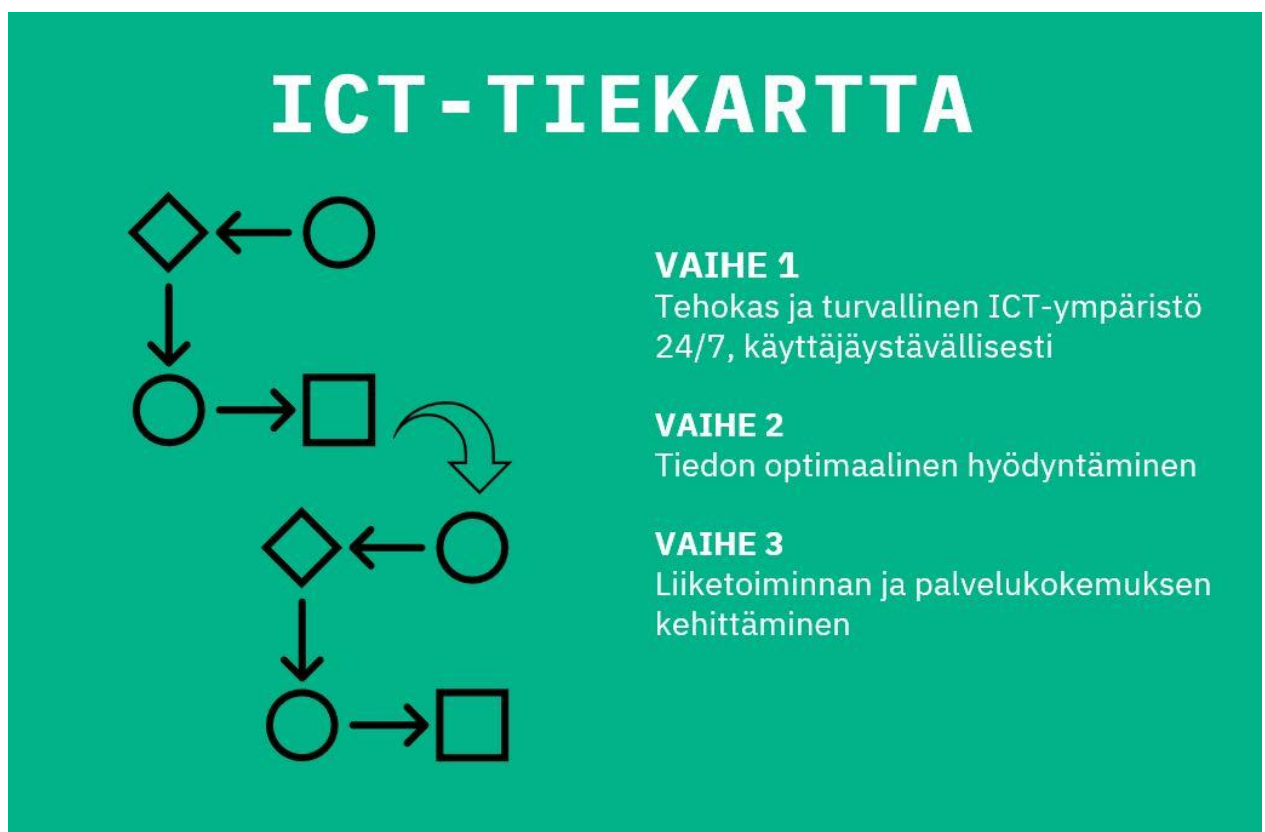
- + ICT-ympäristöä kehitetään liiketoiminnan eri osa-alueilla huomioimatta kokonaisuutta. Nykytilannetta arvioitaessa löydetään yleensä lukuisa joukko pullonkauloja ja prosessien katkoskohtia. Osa yhteistyötä, työn sujuvuutta ja toimintaa haittaavista tekijöistä on jo johdon tiedossa, mutta harvoin johto tuntee kovin tarkasti toiminnan yksityiskohtia – varsinkaan kaikkien toimintojen ja henkilöstöryhmien osalta.
- + IT-haasteiden kanssa kuluu huomattava määrä hukka-aikaa, joka olisi vältettävissä. Tyypillisiä aikasyöppöjä ovat tietojen ja dokumenttien etsiskely, kirjautumisongelmat ja verkkoyhteyksien toimimattomuus.
- + Rutiinimaista, toistettavaa työtä tehdään paljon ja samoja asioita ylläpidetään useissa järjestelmissä ja tiedostoissa. Tieto ei ole ajan tasalla kaikissa järjestelmissä tai muutoin epäluotettavaa tai epäyhtenäistä.
- + Näkymä liiketoiminnan tilanteeseen ja keskeisiin tunnuslukuihin on puutteellinen ja ennustaminen on haasteellista. Seurannan ja raporttien laatiminen on työlästä ja edellyttää monien eri lähteiden käyttöä.
- + Laadukas asiakaspalvelu ja asiakkuuksien hoito on liikaa yksilöiden hallussa olevan tiedon varassa.
- + Laitteympäristö on vakioimaton, vaikeasti hallittava ja ylläpidettävä. Laitteita ja tarvikkeita hankitaan eri lähteistä. Laitteiden elinkaaren hallintaa ei ole käytännössä eikä laitteiden hankintaan, ylläpitoon ja käytöstä poistoon liittyviä prosesseja hoideta tehokkaasti.
- + Käyttöoikeuksien ylläpitoon ei ole selkeitä toimintamallia. Aloittavien ja lopettavien henkilöiden prosesseja ei hoideta tehokkaasti.
- + Tietoturva ja -suoja ovat vain osittain hoidossa, selkeitä vastuuhenkilöitä ei ole eikä käyttäjiä ohjeisteta ja kouluteta riittävästi tietoturvalisistä toimintatavoista.
- + Käyttäjätuki ei ole riittävän kattavaa ja oikea-aikaista.



Kolmivaiheisen tiekartan mallin löydät kuvan jälkeen. Se sisältää yleisimmin tunnistamiamme kehitystarpeita ja auttaa priorisoinnissa. Sen avulla voit arvioida myös ICT-ympäristösi kehitysvaihetta.

Tiekartan 3 kehitysvaihetta ovat:

- + **VAIHE 1:** Tehokas ja turvallinen ICT-ympäristö 24/7, käyttäjäystävällisesti
- + **VAIHE 2:** Tiedon optimaalinen hyödyntäminen
- + **VAIHE 3:** Liiketoiminnan ja palvelukokemuksen kehittäminen



## VAIHE 1: Tehokas ja turvallinen ICT-ympäristö 24/7, käyttäjäystävällisesti

Asiakokonaisuus	Nykytila-arvio, esim. 4–10	Prioriteetti, esim. 1,2,3	Toimenpiteet
Ympäristön nykytilan kartoitus			
Laitteiden elinkaarenhallinta			
Keskitetty laitehallinta ja näkyvyys laiteympäristöön			
Kovennettu tietoturva hyödyntäen esim. M365-tietoturvaominaisuuksia			
Ympäristön valvonta ja uhkareagointi			
Sensitiivisen datan suojaaminen, minimissään salatun sähköpostin avulla			
Varmistukset myös M365-ympäristölle			
Tietosuojaan päivitys hyödyntäen moderneja tietosuojatyökaluja			
IT-palveluprosessien kuvaus, vastuut ja ohjeistus käyttäjille			
Automatisoidut työnkulut esimerkiksi tulevien ja lähtevien henkilöiden prosesseihin ja muihin toistuviin keskeisiin manuaalisiin prosesseihin			



## VAIHE 2: Tiedon optimaalinen hyödyntäminen

Asiakokonaisuus	Nykytila-arvio, esim. 4–10	Prioriteetti, esim. 1,2,3	Toimenpiteet
Dokumentinhallinnan kehittäminen			
Viestinnän ja markkinoinnin tehostaminen: Intra, infonäyttöratkaisut, www-ratkaisut			
Tiedon eheys ja saavutettavuus: automatisointi, integraatiot, datamigraatiot, portaaliratkaisut			
Pilvisiirtymien suunnittelu ja toteutus			

### Muita huomioitavia asioita:

+++++

## VAIHE 3: Liiketoiminnan ja palvelukokemuksen kehittäminen

Asiakokonaisuus	Nykytila-arvio, esim. 4–10	Prioriteetti, esim. 1,2,3	Toimenpiteet
Kokonaisarkkitehtuurin tavoitetilan suunnittelu ja pitkän tähtäimen kehityssuunnitelma			
Järjestelmäkehitys: uudet järjestelmät, kilpailutus, projektit, nykyisten kehitys, tarvittavat räätälöidyt ratkaisut			
Pilvipalveluiden käytön tehostaminen esim. kustannusoptimoinnilla			
Jatkuvuussuunnittelu ja uhkien minimointi			
Uudet digitaaliset palvelut ja ratkaisut			
<b>Muita huomioitavia asioita:</b>			

++++  
 ++++  
 ++++

---

## ***Tiekartasta toimintasuunnitelmaksi ja budjetiksi***

---

Vaikka nykytilan arviointiin ja tiekartan laatimiseen kuluu aikaa, ilman niitä on vaikea tehdä hyvää toimintasuunnitelmaa ja riittävän tarkkaa budjetointia. Liiketoiminnan ja muiden toimintojen edustajien kanssa on käytävä monta keskustelua. Viime kädessä se kannattaa, sillä kustannussyöppöjä löytyy varmasti poistettavaksi ja toisaalta taas mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämiseksi. Puhumattakaan siitä, mikä vaikutus tällä menettelyllä on johdon ja henkilöstön sitoutumiseen tuleville uudistuksille.

IT-budjetti on mielenkiintoinen ameeba, joka rönsyilee usein eri yksiköille, toiminnoille ja kustannuspaikoille. Itse asiassa aivan pienimpiä organisaatioita lukuun ottamatta todellisten ICT-kokonaiskustannusten arvioiminen on usein monimutkainen palapeli.

---

## ***Varjo-It:n laajuus voi yllättää***

---

ICT-kuluja syntyy monesta eri lähteestä:

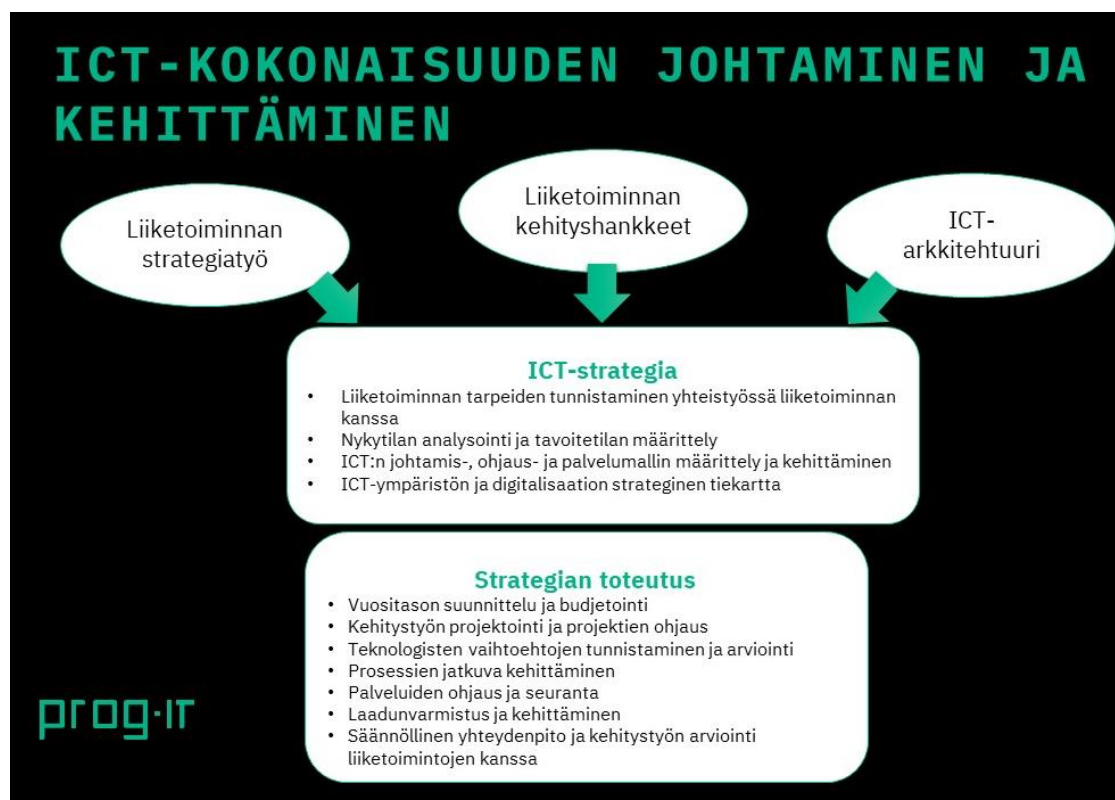
- + laitteet ja niiden ylläpito (työasemat ja niiden oheislaitteet, puhelimet, tabletit, tulostimet, palvelimet, verkkolaitteet, neuvottelutilojen laitteet)
- + lisenssit
- + tuki- ja ylläpitopalvelut
- + järjestelmäkulut
- + pilvi- ja konosalipalvelut
- + kehityskulut
- + oman IT-henkilöstön, pääkäyttäjien ja muiden virallisten ja ei-niin virallisten IT-asioihin sekaantuneen henkilöstön kulut (viime mainittu voi olla yllättävän suuri piilokustannus)
- + kolmansien osapuolten tarjoamat palvelut



Lisäksi organisaatiossa piileskelee usein **varjo-IT**, joka upottaa IT-kulunsa oman toimintonsa budjettiin. ICT-ympäristön ylläpidossa ja kehityksessä tarvitaan erilaisia palvelukumppaneita. IT-organisaatio vastaa tyypillisesti ainakin perusinfraan liittyvistä kumppanuuksista ja kuluista, mutta myös nämä asiat voivat olla hajautettuja. Yhteistyö liiketoimintasovellusten toimittajien kanssa tapahtuu usein liiketoiminnoissa.

## *IT pakollisesta kustannuksesta liiketoiminnan edistäjäksi*

Osin keskityn ja osin hajautetun mallin takia on tärkeää, että niin ICT-ympäristöstä vastaavalla kuin johdolla on kokonais käsitys ympäristön tilasta ja kustannuksista. Yleensä kehityspotentiaalia löytyy merkittävä määrä paitsi kustannusten hallinnan kuin tuottavuuden ja toiminnan uudistamisen kannalta.





Jos oma aika ei tunnu riittävän nykytilan kartoitukseen, suunnitteluun ja budjetointiin, niin pätevältä IT-kumppanilta saat mallit ja menetelmät sekä tukea koko prosessiin. Ja apua ICT-ympäristön optimointiin tarkoituksenmukaisilla teknologioilla.



Jutellaanko lisää? Ota yhteyttä [sales@prog-it.net](mailto:sales@prog-it.net) tai puhelimitse 010 8327202.

++++  
 +++  
 +++

PROG-IT OY / RAJATORPANTIE 8A, 01600 VANTAA / WWW.PROG-IT.NET